

К СВЕДЕНИЮ

**10 советов помогут разрешить конфликт с учеником**

1. Не пытайтесь помириться сразу после конфликта. Конфликт и примирение – это разные процессы, не смешивайте их.

2. Миритесь наедине.

3. Начинайте примирение с разговора на нейтральную тему.

4. Обращайтесь к ученику по имени. Избегайте высокомерного, обиженного, раздраженного тона.

5. Не используйте свои возраст, опыт, образование как аргумент, чтобы ученик с вами согласился.

6. Обращайте внимание на содержание, а не на форму реакций учащегося.

7. Будьте искренни. Нет недопустимых эмоций – выражать можно все.

8. Оставайтесь корректным, не позволяйте гневу и обиде управлять вашим поведением. Если чувствуете, что не выдерживаете, сделайте перерыв.

9. Сочувствуйте собеседнику. Принимайте во внимание его переживания, дослушивайте до конца, давайте обратную связь.

10. Не бойтесь в процессе примирения признавать свои ошибки и извиняться. Если вы правы, не нужно ложного, демонстративного согласия, только чтобы примириться.

**Правила шести НЕ- при конфликте с учеником**

1. Не начинайте разговор с негативного высказывания в адрес учащегося – «ты, Олег, конечно, лентяй и поведение у тебя ужасное».

2. Не требуйте немедленного разрешения конфликта – «я хочу, чтобы мы немедленно разобрались в этой ситуации».

3. Не настаивайте на том, чтобы ученик проявил инициативу к примирению – «ты должен передо мной извиниться и пообещать больше так не делать».

4. Не обращайтесь за помощью к родителям, одноклассникам, другим педагогам – «я сейчас позвоню твоим родителям»; «позову класс, и мы вместе разберемся»; «давай я позову Марию Владимировну».

5. Не делайте конфликт всеобщим достоянием – «посмотрите, какой наглец, я всем расскажу, какой ты».

6. Не приводите в качестве положительного примера одноклассников – «а вот Иванов себя хорошо ведет».